

Supervision

- ist ein Beratungsformat, das zur Sicherung und Verbesserung der Qualität beruflicher Arbeit eingesetzt wird
- dient grundsätzlich der Entwicklung von Personen und Organisationen
- betrachtet personale, interaktive und organisationale Aspekte
- bezieht sich auf Kommunikation und Kooperation im Kontext beruflicher Arbeit
- ist Reflexion und keine Instruktion, ist gemeinsame Erörterung eines Problems, keine Schulung, kein Training

Im Zentrum der Supervision stehen die konkreten Beratungs- bzw. Veränderungsprojekte der Teilnehmenden, die in Form von Fallschilderungen eingebracht werden. Anschließend erfolgt eine Analyse der Dynamik auf den Ebenen der Rolle, Person, Organisation und Umfeld. Der Blick von „außen“ eröffnet die Sicht auf bisher verdeckte Seiten des Veränderungsprozesses.

Auf diesem Hintergrund werden Veränderungsimpulse und -interventionen getroffen. In der folgenden Supervisionsitzung wird die Umsetzung der erarbeiteten Interventionen rückgemeldet, die neue Ist-Situation analysiert und der nächste Schritt geplant.

Setting

Im Rahmen einer Kontraktstzung mit den Teilnehmenden und deren Vorgesetzten wird der Supervisionsprozess in den Gesamtrahmen des Unternehmens integriert, die Ziele spezifiziert und die Anzahl der Supervisionseinheiten festgelegt.

Die Supervision findet als Team-, Gruppen- oder als Einzelsupervision statt.

Im Anschluss an den Supervisionsprozess wird ein Ziel-Controlling durchgeführt.

Teilnehmende

können Personen sein, die

- selbst in entscheidenden Veränderungsprozessen stehen
- Andere in diesen Veränderungsprozessen beraten.

Übersicht Supervision

Kontraktgespräch

- Präzisierung Ziele
- Klärung des Rahmens und der Teilnehmenden
- Teilnehmende plus Vorgesetzte
- 90 Minuten

Supervisionsprozess

- Fallbezogene Arbeit an den Veränderungsaufgaben
- Analyse der Dynamik auf den Ebenen der Rolle, Person, Organisation und Umfeld
- Erarbeiten von Veränderungsimpulsen
- z. B. zehn Supervisionseinheiten à 90 Minuten bei 3 bis 8 Teilnehmenden

Prozessauswertung

- Auswertung des Supervisionsprozesses
- Ziel-Controlling
- Teilnehmende plus Vorgesetzte
- 90 Minuten

inspe.

Institut für Supervision und
Personalentwicklung